

## Algemene Voorwaarden Inento

Versie: 2025

Dit zijn de algemene voorwaarden van Inento B.V. gevestigd op Industrieweg 30 te Giessen geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 71936009 (hierna aangeduid als **Inento**”).

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden voor de hiernavolgende termen de navolgende betekenis gebruikt

- 1.1 **Apparatuur:** Alle Producten die door Inento worden verkocht, geleverd, verhuurd of anderszins ter beschikking gesteld, met uitzondering van programmatuur.
- 1.2 **Beëindiging:** Het definitief stopzetten van de Overeenkomst door een van de partijen.
- 1.3 **Diensten:** Alle werkzaamheden, in welke vorm en hoedanigheid dan ook, die Inento voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.
- 1.4 **Geheimhouding:** De verplichting van beide partijen om Vertrouwelijke Informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld, geheim te houden.
- 1.5 **Haas (Hardware as a Service):** Een dienst waarbij hardware wordt geleverd en onderhouden door Inento tegen een periodieke vergoeding.
- 1.6 **Intellectuele Eigendomsrechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten.
- 1.7 **Levering van Apparatuur:** De levering van hardware door Inento aan de Opdrachtgever als onderdeel van de dienstverlening.
- 1.8 **Looptijd:** De periode waarin de Overeenkomst van kracht is.
- 1.9 **Materialen:** Alle websites, (web)applicaties, software, gegevens, documentatie, concepten, teksten, afbeeldingen, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest in de ruimste zin van het woord.
- 1.10 **Netwerkbeveiliging:** De beveiligingsprotocollen die Inento implementeert en beheert om het netwerk te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en bedreigingen.
- 1.11 **Offerte/Aanbieding:** Een schriftelijk aanbod van Inento voor de levering van Producten en/of Diensten.
- 1.12 **Onderhoud:** Preventief en correctief Onderhoud aan de door Inento geleverde Apparatuur.
- 1.13 **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Inento betreffende de koop en levering van Producten en/of het verrichten van Diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden.
- 1.14 **Opschorting:** Het tijdelijk stopzetten van de uitvoering van de Overeenkomst door Inento in geval van niet-nakoming door de Opdrachtgever.
- 1.15 **Order/Overeenkomst:** Elke wederzijdse acceptatie, mondeling, schriftelijk of per elektronische post bevestigd, van levering van een of meer Producten of Diensten van Inento.

- 1.16 **Overmacht:** Omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan Inento kunnen worden toegerekend.
- 1.17 **Prijsopgave:** Een door Inento verstrekte indicatie van de kosten voor een eventueel uit te voeren dienst.
- 1.18 **Privacy en gegevensverwerking:** De verwerking van persoonsgegevens door Inento conform de geldende Privacywetgeving.
- 1.19 **Producten:** Apparatuur, programmatuur en andere goederen of zaken, alsmede werken die de uitkomst van dienstverlening zijn.
- 1.20 **Vertrouwelijke Informatie:** Alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten en Diensten van Inento, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Diensten en Looptijd

- 3.1 Alle maandelijkse Diensten hebben een minimale Looptijd van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Licenties en internetdiensten worden stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij schriftelijk opgezegd met een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 3.3 HaaS Diensten (*Hardware as a Service*) hebben een jaarcontract met maandelijkse opzegmogelijkheid na 12 maanden.

## Artikel 4. Offertes en Overeenkomsten

- 4.1 Offertes zijn 14 dagen geldig en worden bindend bij schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever.
- 4.2 Een door Inento samengestelde voorlopige Prijsopgave is bedoeld ter indicatie van de prijs en verplicht Inento niet tot het leveren van prestaties volgens de prijzen die zijn opgenomen in de voorlopige Prijsopgave.
- 4.3 De Overeenkomst komt tot stand door:
  - a. schriftelijke acceptatie van de Offerte of Aanbieding door de Opdrachtgever of door feitelijke uitvoering van de Diensten door Inento.
  - b. Indien de Opdrachtgever niet expliciet akkoord gaat met de Offerte of Aanbieding, maar instemt of de indruk wekt daarmee in te stemmen.
  - c. Verzoekt om uitvoering van een prestatie zonder een Offerte af te wachten, mits deze prestatie binnen de reikwijdte van de Offerte of Aanbieding valt.
- 4.4 Inento is niet gebonden aan enige wijziging voorgesteld door Opdrachtgever, ook niet wanneer de wijziging betrekking heeft op ondergeschikte aspecten zoals bedoeld in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Inento voert de Overeenkomst naar beste inzicht en goed vakmanschap uit. Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Bij overschrijding wordt in overleg een nieuwe planning bepaald.
- 5.2 Inento mag zonder toestemming van Opdrachtgever derden inschakelen voor de uitvoering.
- 5.3 Inento is niet aansprakelijk voor schade of afwijkingen van afspraken als Opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 5.4 Bij uitvoering in fasen kan Inento de volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5 Opdrachtgever heeft 14 dagen na oplevering om het geleverde goed- of af te keuren. Bij geen reactie wordt het werk als goedgekeurd beschouwd.
- 5.6 Inento volgt aanwijzingen van Opdrachtgever alleen op als dit schriftelijk is overeengekomen en de inhoud van de Prestatie niet wijzigt. Extra werkzaamheden worden tegen regulier tarief gefactureerd.

## Artikel 6. Betaling

- 5.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald.
- 5.2 Bij te late betaling worden wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht.
- 5.3 Inento kan prijzen aanpassen met schriftelijke kennisgeving, voor prestaties geleverd na ten minste twee maanden.
- 5.4 Indien de Opdrachtgever het niet eens is met de inhoud van een factuur, heeft deze het recht om betaling van het betwiste deel van de factuur op te schorten, mits het niet-betwiste deel wel wordt voldaan. De betwisting dient schriftelijk en binnen de betalingstermijn aan Inento te worden gemeld. Inento zal de betwisting zo snel mogelijk onderzoeken en beoordelen of deze gegrond is. Indien de betwisting ongegrond blijkt, dient de Opdrachtgever het resterende bedrag alsnog binnen 14 dagen te betalen.
- 5.5 Behoudens de situatie zoals beschreven in het vorige lid, raakt de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim indien een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn wordt voldaan. In dat geval heeft Inento het recht om:  
(i) de wettelijke rente voor handelstransacties over het openstaande bedrag in rekening te brengen; en (ii) de geleverde Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag is voldaan.
- 5.6 Prijzen kunnen jaarlijks verhoogd worden op basis van de consumentenprijsindex (CBS), zonder dat de Opdrachtgever de Overeenkomst kan opzeggen.
- 5.7 Prijzen kunnen worden verhoogd indien de tarieven van toeleveranciers stijgen, zonder dat de Opdrachtgever de Overeenkomst kan opzeggen.

## Artikel 7. Medewerking door de Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde gegevens, Materialen en medewerking voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het eigen beheer, gebruik en toepassing van de Diensten.
- 7.3 De Opdrachtgever levert tijdig alle benodigde gegevens die nodig zijn voor de uitvoering en zorgt dat deze voldoen aan door Inento gestelde specificaties. Bij niet-nakoming kan Inento verplichtingen opschorten zonder aansprakelijkheid voor vertragingen.
- 7.4 Personeel van de Opdrachtgever dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst moet beschikken over de benodigde kennis, ervaring en capaciteit.
- 7.5 Indien Inento op de locatie van de Opdrachtgever werkt, zorgt de Opdrachtgever kosteloos voor redelijke faciliteiten en toegang.
- 7.6 De Opdrachtgever vrijwaart Inento tegen aanspraken van derden, inclusief medewerkers van Inento, die schade lijden door handelen of nalaten van de Opdrachtgever.

## Artikel 8. Beschikbaarheid

- 8.1 Inento streeft naar maximale beschikbaarheid van haar systemen, netwerken en toegang tot opgeslagen data, maar biedt alleen garanties indien vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).
- 8.2 Inento Onderhoudt haar systemen en implementeert updates of patches waar mogelijk, afhankelijk van de impact op de levering van Diensten.
- 8.3 Inento zet zich in om toegang tot verbonden netwerken te waarborgen, maar kan de beschikbaarheid van externe netwerken niet garanderen.
- 8.4 In geval van storingen of gebreken zal Inento zich inspannen deze zo snel mogelijk te verhelpen, zonder garantie op directe oplossing.

## Artikel 9. Dienstverlening

- 9.1 Diensten van Inento vallen onder een best-effort SLA, tenzij anders overeengekomen. Dit betekent dat Inento zich inspant om een hoge beschikbaarheid en kwaliteit van de dienstverlening te bieden, maar geen specifieke garanties geeft over prestaties of uptime.
- 9.2 Indien de 15-minutenservice is inbegrepen bepaalt Inento de hoogte van eventuele kortingen die voortvloeien uit deze service, afhankelijk van de specifieke omstandigheden en conform de interne beleidsregels.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Inento is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of verlies van data, tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid. Verlies van data wordt altijd beschouwd als indirecte schade, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

- 10.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald in de afgelopen 12 maanden.
- 10.3 Inento is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door Diensten of Producten van derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld of voorgeschreven.
- 10.4 Aansprakelijkheid ontstaat alleen als Opdrachtgever Inento schriftelijk en gedetailleerd in gebreke stelt en een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.
- 10.5 Inento is niet aansprakelijk voor onjuiste of gebrekkige gegevens of Materialen verstrekt door Opdrachtgever. Extra kosten die hierdoor ontstaan, worden in rekening gebracht volgens de geldende tarieven van Inento.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart Inento voor claims van derden door gebreken in Producten of systemen veroorzaakt door Opdrachtgever geleverde Materialen.
- 10.7 Inento is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen die zijn verstrekt vóórdat een Overeenkomst tot stand is gekomen.

#### Artikel 11. Garantie

- 11.1 Op door Inento geleverde Apparatuur geldt uitsluitend de fabrieksgarantie, tenzij aanvullende garanties expliciet in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 11.2 Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, gebreken die niet voortkomen uit ondeugdelijkheid van Materialen of fabricage, onjuiste opslag of bewaring, klimatologische of externe invloeden zoals water- of brandschade.
- 11.3 Herstel buiten garantie wordt uitgevoerd tegen huidige standaardtarieven. Voor herstelkosten boven €160 ontvangt Opdrachtgever een gespecificeerde Offerte. Inento kan derden inschakelen voor herstel en berekent de kosten door aan Opdrachtgever.

#### Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Geen van de Partijen is verplicht tot nakoming van verplichtingen bij Overmacht. Onder Overmacht vallen o.a. stroom- en internetstoringen, netwerk- en malware-aanvallen, binnenlandse onrust, oorlog, terreur, stakingen, handelsbelemmeringen, brand en natuurrampen.
- 12.2 Overmacht aan de zijde van Inento omvat ook:
- a. Overmacht bij toeleveranciers;
  - b. Niet-nakoming of gebrekkigheid van zaken, Materialen of programmatuur voorgeschreven door Opdrachtgever.

#### Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen verplichten zich tot Geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld.
- 13.2 Partijen leggen de hiervoor beschreven verplichting met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie ook op aan hun werknemers en eventuele ingeschakelde derden.

- 13.3 De verplichtingen zijn niet van toepassing op informatie die:
- a. Reeds openbaar beschikbaar is of openbaar wordt zonder dat dit te wijten is aan de ontvangende partij.
  - b. Reeds bekend was bij de ontvangende partij voordat deze van de verstrekkeende partij werd ontvangen.
  - c. Rechtmatig is verkregen van een derde partij zonder schending van een geheimhoudingsplicht.
  - d. Openbaar moet worden gemaakt op grond van wet- of regelgeving, mits de verstrekkeende partij hiervan direct op de hoogte wordt gesteld.

#### Artikel 14. Intellectueel Eigendom

- 14.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op door Inento geleverde Materialen en Diensten blijven bij Inento of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2 Opdrachtgever mag geen aanduidingen van Intellectuele Eigendomsrechten verwijderen of aanpassen en mag technische beveiligingen van Inento niet omzeilen.
- 14.3 Opdrachtgever garandeert dat geleverde Materialen geen rechten van derden schenden en vrijwaart Inento tegen claims van derden, tenzij de schending uitsluitend door Inento is veroorzaakt.
- 14.4 Inento mag kennis en ervaring die tijdens de uitvoering van werkzaamheden is opgedaan voor andere doeleinden gebruiken, mits geen Vertrouwelijke Informatie wordt gedeeld.

#### Artikel 15. Opschorting en beëindiging

- 15.1 Inento kan haar verplichtingen opschorten indien:
- a. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
  - b. Na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtgever zijn verplichtingen vermoedelijk niet zal nakomen
  - c. Opdrachtgever verzochte zekerheden voor nakoming niet of onvoldoende verstrekt.
- 15.2 Ontbinding door Opdrachtgever is alleen mogelijk bij een wezenlijke tekortkoming van Inento, na een schriftelijke ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn.
- 15.3 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Inento is niet verplicht tot schadevergoeding bij opzegging.
- 15.4 Bij opzegging verleent Inento redelijke medewerking aan de overdracht van werkzaamheden. Extra kosten hiervoor worden aan Opdrachtgever doorberekend.
- 15.5 Beide partijen kunnen de Overeenkomst direct beëindigen bij faillissement, surseance van betaling, beslaglegging, of liquidatie van de andere partij.
- 15.6 Gevolgen van beëindiging
- a. Vorderingen van Inento worden direct opeisbaar.
  - b. Het gebruiksrecht van door Inento geleverde programmatuur vervalt bij faillissement van Opdrachtgever.
- 15.7 Artikel 6:271 BW (onverschuldigde prestatie) wordt uitgesloten.

## Artikel 16. Wijziging en meerwerk

- 16.1 Indien Inento, op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of prestaties uitvoert die buiten de overeengekomen dienstverlening vallen, worden deze vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Inento.
- 16.2 Wanneer een vaste prijs voor de dienstverlening is afgesproken en extra werkzaamheden of prestaties worden voorzien, zal Inento Opdrachtgever vooraf Schriftelijk informeren over de financiële consequenties.
- 16.3 Opdrachtgever erkent dat uitbreiding of wijziging van de overeengekomen Diensten invloed kan hebben op de oplevertermijn van de dienstverlening.

## Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle Overeenkomsten tussen Inento en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Inento is gevestigd.
- 17.3 Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst verjaren - behoudens bepalingen van dwingend recht - na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Partijen opeisbaar is geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van Inento onverlet.

## Artikel 18. Privacy en gegevensverwerking

- 18.1 Inento verwerkt persoonsgegevens conform de geldende Privacywetgeving, uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en optimalisering van Diensten.
- 18.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van de door hem aangeleverde gegevens.
- 18.3 Inento treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking.
- 18.4 Gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, wettelijke verplichtingen of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
- 18.5 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of zoals wettelijk vereist.
- 18.6 Betrokkenen kunnen te allen tijde inzage, correctie, beperking, verwijdering of overdracht van hun gegevens aanvragen via de Opdrachtgever.
- 18.7 In geval van een datalek meldt Inento dit onverwijld aan Opdrachtgever, inclusief details en eventuele maatregelen.
- 18.8 Door gebruik te maken van onze Diensten stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens.

## Artikel 19. Levering van Apparatuur

- 19.1 Inento kan als onderdeel van haar dienstverlening Apparatuur leveren aan de klant. Als hierover geen specifieke afspraken zijn gemaakt in de hoofdovereenkomst, ontvangt de klant een apart aanbod van Inento.
- 19.2 Als de klant en Inento overeenkomen om Apparatuur te kopen, gelden de regels uit het Burgerlijk Wetboek (artikel 7:1 en verder), tenzij in deze voorwaarden anders is afgesproken.
- 19.3 Tenzij anders afgesproken, mag Inento de klant vooraf 50% van de kosten (inclusief btw) in rekening brengen voor de levering van de Apparatuur. Het resterende bedrag wordt gefactureerd na de daadwerkelijke levering.
- 19.4 De geleverde Apparatuur blijft eigendom van Inento totdat de klant de volledige koopprijs en eventuele bijkomende kosten heeft betaald. Tot die tijd mag de klant de Apparatuur niet verpanden, verhuren, verkopen, of op een andere manier bezwaren.
- 19.5 Inento treedt op als wederverkoper van de Apparatuur en geeft de fabrieksgarantie door aan de klant. Inento is niet verantwoordelijk voor defecten, Onderhoud, of reparaties die buiten de fabrieksgarantie vallen. Voor informatie over de fabrieksgarantie kan de klant contact opnemen via [info@Inento.nl](mailto:info@Inento.nl).
- 19.6 Inento is het eerste aanspreekpunt voor de klant bij garantieclaims. Klanten kunnen garantieaanvragen indienen via [info@Inento.nl](mailto:info@Inento.nl).

## Artikel 20. Onderhoud

- 20.1 Onder Onderhoud wordt verstaan:
  - Preventief Onderhoud: Inspecties, afstellingen en reinigingen die door Inento worden uitgevoerd om storingen te voorkomen.
  - Correctief Onderhoud: Het verhelpen van storingen, inclusief reparaties en vervanging van versleten of beschadigde Apparatuur.
  - Ondersteuning op Afstand: Het diagnosticeren en oplossen van storingen via een telecommunicatieverbinding met de Apparatuur.
- 20.2 Onderhoud wordt uitgevoerd tijdens de kantooruren van Inento (maandag tot en met vrijdag, exclusief feestdagen), tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.



## **Module: Hardware as a Service (HAAS)**

### **Artikel 21. Gebruiksrecht**

- 21.1 Inento verleent een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het gebruik van de geleverde Hardware, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 21.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot de onderneming van de Opdrachtgever, zoals vastgelegd in de Overeenkomst (bijvoorbeeld aantal gebruikers en beschikbare functies).

### **Artikel 22. Oplevering en Implementatie**

- 22.1 Inento verzorgt installatie en configuratie van apparatuur en stelt deze in bedrijf na het sluiten van de Overeenkomst.
- 22.2 Eventuele noodzakelijke aanpassingen aan systemen, koppelingen of infrastructuur worden in overleg uitgevoerd. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Enkel het aansluiten van de geleverde apparatuur valt onder de Overeenkomst.
- 22.3 Inloggegevens voor toegang tot de Dienst worden verstrekt door Inento. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor veilig gebruik hiervan.

### **Artikel 23. Eigendom en Afkoop van Apparatuur**

- 23.1 Apparatuur blijft eigendom van Inento gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Zie Artikel 3 van de algemene voorwaarden voor details.
- 23.2 Na een minimale huurperiode van één jaar kan de Opdrachtgever de Apparatuur tegen een afkoopbedrag overnemen. Dit afkoopbedrag wordt gebaseerd op de resterende waarde van de apparatuur, rekening houdend met afschrijving en marktwaarde.
- 23.3 Bij beëindiging zonder afkoopverzoek moet de Apparatuur in goede staat worden geretourneerd aan Inento. Kosten voor schade of missende onderdelen worden aan de Opdrachtgever doorbelast.

### **Artikel 24. Onderhoud en Vervanging**

- 24.1 Voor Onderhoud en vervanging wordt verwezen naar Artikel 20 van de algemene voorwaarden.
- 24.2 Bij defecte apparatuur veroorzaakt door nalatigheid of verkeerd gebruik zijn de kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 24.3 Gedurende de huurperiode worden noodzakelijke mutaties en reparaties uitsluitend uitgevoerd door Inento of door vooraf schriftelijk goedgekeurde derden.

### **Artikel 25. Beveiliging en Toegangsbeheer**

- 25.1 Voor hardware die is aangesloten op een netwerk implementeert Inento beveiligingsprotocollen. Voor stand-alone hardware gelden specifieke beveiligingsafspraken, indien van toepassing.
- 25.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden van verdachte activiteiten en het naleven van de overeengekomen veiligheidsrichtlijnen.
- 25.3 Wijzigingen of uitbreidingen worden na overleg uitgevoerd en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- 25.4 In geval van overmacht, zoals beschreven in Artikel 12 van de algemene voorwaarden, biedt Inento ondersteuning bij het herstellen van netwerkuitval.

## Artikel 26 Risico en Aansprakelijkheid

- 26.1 Gedurende de huurperiode draagt de opdrachtgever het volledige risico voor verlies, diefstal of beschadiging van de hardware, ongeacht de oorzaak.
- 26.2 Bij schade of verlies is de opdrachtgever verplicht de kosten van herstel of vervanging te vergoeden op basis van de vervangingswaarde.
- 26.3 Het risico gaat over op de Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering of installatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 26.4 De opdrachtgever vrijwaart Inento tegen claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van de hardware.
- 26.5 Eventuele gebreken bij aflevering moeten binnen 24 uur schriftelijk aan Inento worden gemeld; anders wordt de hardware als onbeschadigd geaccepteerd.